



Strategiplan for Stavangerregionen Havn IKS 2018-2020

**CLOSE
TO** *people
energy
business
nature*



Vedtatt 25. oktober 2017





Visjon:

**Stavangerregionen havn skal være
Nord-Europas mest profesjonelle,
hyggelige og attraktive havn**

Overordnet mål:

**Havnene i Stavangerregionen skal tilby effektive,
konkurransedyktige og miljøriktige tjenester.**

Slagordkonsept:

close to...

Våre verdier:

Dedikert - Dedicated

Smart - Smart

Trygg - Safe





HVEM

Vi skal være den foretrukne havnen

Dette innebærer:

A: Være en effektiv og serviceorientert samarbeidspartner

- Levere utmerket service i alle ledd
- Målrettet dialog med nye og eksisterende kunder
- Foreta kundeundersøkelser

B. Synliggjøre og kommunisere havnens rolle

- Styrke markedsføringen av havnetilbudet ovenfor eksisterende kunder og nye aktører
- Delta på relevante arenaer regionalt, nasjonalt og internasjonalt
- Lage en strategisk kommunikasjonsplan

C: Ha et godt omdømme

- Ha god dialog og fokus på gode løsninger med innbyggere, kunder og eiere
- Være tilstede i relevante informasjonskanaler
- Tydeliggjøre virke og ansvarsområder





HVOR

Vi skal sikre utvikling av havnearealer med tilhørende infrastruktur for å møte fremtidige behov hos regionens næringsliv, transportører og vareeiere

Dette innebærer:

A: Strategisk arealplan skal være førende for prioriteringer

- Strategisk arealplan skal være revidert samtidig som strategiplan
- Tilstrebe intern involvering
- Ha løpende realitetsvurderinger av muligheter

B: Samarbeide med myndigheter, politikere og andre for å styrke havneinfrastruktur på land og sjø

- Kommunisere planer til myndigheter, politikere og andre aktører
- Være kjent med ytre rammebetingelser, og være involvert i de ulike prosessene som påvirker disse

C: Utvikle verdier i havnens arealer til finansiering av havneinfrastruktur

- Ivareta den underliggende verdien i havnens arealer ved å medvirke til eiendomsutvikling som finansierer havneinfrastruktur
- Vurdere samarbeid med andre havner og private eiere av kaier, arealer og bygg
- Vurdere samarbeid med andre for å skape mest mulig verdier for fremtidig havneutvikling





HVA

Vi skal videreutvikle et bærekraftig spekter av havnerelaterte tjenestetilbud som styrker konkurransekraften for regionens næringsliv

Dette innebærer:

A: Utvikle mulighetene til de enkelte havneanlegg/-områdene våre

- Styrke nettverk og benchmarke med andre havner – nasjonalt og internasjonalt
- Aktivt internt engasjement og eierskap
- Satse på smarte løsninger med innovativ profil
- Investere etter kunders behov

B: Være en forutsigbar og sikker havn

- Tydelig på HMSK, beredskap og sikring
- Velge trygge og standardiserte tjenestetilbud
- Kontinuerlig kundeoppfølging

C: Arbeide for en grønn profil

- Ha miljøet i fokus internt og på kai
- Ha grønne havnetjenester til internasjonal standard
- Være miljøbevisste ved innkjøp og investeringer





HVORDAN

Vi skal organisere havneaktiviteten i Stavangerregionen for å fremme effektiv drift, god økonomi og et sunt arbeidsmiljø

Dette innebærer:

A: Øke inntektene og ha solid økonomi

- Etablere samarbeidsavtaler (Westport, Norsea)
- Sette mål for nøkkeltall
- Lage strategi for Risavika Havns rolle i konsernet
- Sørge for solid finansiell posisjon for overtakelse av RH

B: Bygge hverandre gode

- Være hverandres kunder
- Tettere samarbeid på tvers av avdelingene
- Være attraktiv arbeidsplass med utvikling av ansatte

C: Ha fokus på kvalitet- og forbedringsarbeid

- Videreutvikle gode rutiner og systemer
- Kompetansekartlegging og vurdering av interne ressurser
- Medvirkning fra ansatte

