



STRATEGIPLAN

Stavangerregionen Havn Konsern

2021–2024



Visjon

Stavangerregionen Havn skal være Nord-Europas mest profesjonelle, hyggelige og attraktive havn

Overordnet mål

Stavangerregionen Havn skal fremme sjøtransport og legge til rette for effektiv, sikker og miljøvennlig drift

Verdier

Dedikert – Trygg – Bærekraftig

Vi skal være den foretrukne havnen

- Tilrettelegge for maritim næring
- Synliggjøre og kommunisere havnens rolle
- Tilstrebe et positivt omdømme

Vi skal videreutvikle bærekraftige tjenestetilbud som styrker havnens og regionens konkurransekraft

- Utvikle muligheter på våre havneområder
- Være en forutsigbar og sikker havn
- Arbeide målrettet for miljøriktig havnedrift



Vi skal sikre utvikling av bærekraftige havnearealer og infrastruktur for å møte fremtidige behov i regionen

- Plan for havneutvikling skal være førende for prioriteringer
- Samarbeide for å styrke havneinfrastruktur på sjø og land
- Utvikle verdier i havnens arealer til finansiering av havneinfrastruktur

Vi skal fremme effektiv drift, solid økonomi og et godt arbeidsmiljø

- Gjennomgående kvalitet- og forbedringsarbeid
- Skape verdier for eierne
- Være en attraktiv arbeidsplass



HANDLINGSPLAN



Stavangerregionen Havn Konsern

2023

HVEM

A Tilrettelegge for maritim næring

- Levere utmerket service i alle ledd, målt til høy tilfredshet i kundeundersøkelse
- Systematisere målrettet dialog med nye og eksisterende kunder og samarbeidspartnere
- Gjennomføre kundeundersøkelse

B Synliggjøre og kommunisere havnens rolle

- Styrke markedsføring og kommunikasjon av havnens muligheter
- Tilstedeværende på relevante arenaer regionalt, nasjonalt og internasjonalt
- Revidere kommunikasjonsstrategi

C Tilstrebe et positivt omdømme

- Levere sikre, tilpassede og bærekraftige løsninger
- Arrangere Havnelangs og delta aktivt i andre havnerelaterte arrangementer
- Synliggjøre havnens rolle i forhold til sikring og beredskap
- Internt engasjement og eierskap

HVA

A Utvikle muligheter på våre havneområder

- Styrke nettverk og samarbeide med andre havner – nasjonalt og internasjonalt
- Identifisere og iverksette sømløse løsninger

B Være en forutsigbar og sikker havn

- Systematisk videreutvikle sikring og beredskap med velprøvde, trygge og standardiserte løsninger
- Kontinuerlig bruker- og myndighetssamarbeid
- Delta aktivt i nettverk relatert til sikring og beredskap

C Arbeide målrettet for miljøriktig havnedrift

- Videreutvikle Miljøplanen
- Delta aktivt i miljøprosjekt/-nettverk
- Tilrettelegge for fremtidsrettet energi

HVOR

A Plan for havneutvikling skal være førende for prioriteringer

- Intern og tverrfaglig involvering skal etableres i tidlig fase
- Ha løpende realitetsvurderinger av muligheter

B Samarbeide for å styrke havneinfrastruktur på sjø og land

- Synliggjøre og kommunisere planer og behov til myndigheter, politikere og andre interessenter
- Være kjent med ytre rammebetingelser, og være involvert i prosesser som påvirker disse
- Vurdere samarbeid med andre havneaktører for bærekraftig utnyttelse av havneinfrastruktur

C Utvikle verdier i havnens arealer til finansiering av havneinfrastruktur

- Ivareta potensiell verdi i havnens arealer for videreutvikling av havneinfrastruktur
- Samarbeide med andre for å skape mest mulig verdier for framtidig havneutvikling
- Samarbeide med Stavanger utvikling KF

HVORDAN

A Gjennomgående kvalitet- og forbedringsarbeid

- Konkretisere arbeidet med digitaliseringsstrategien
- Skape erfaringsoverføring internt og eksternt
- Prioritere kvalitetsforbedringer

B Skape verdier for eierne

- Jobbe målrettet for innfrielse av eiernes miljøambisjoner
- Prioritere aktører som gir ringvirkninger
- Etablere samarbeid for bedre ressursbruk

C Være en attraktiv arbeidsplass

- Bygge hverandre gode
- Ansatte skal medvirke til egen utvikling og være et godt forbilde
- Være inkluderende både faglig og sosialt
- Fokus på god og relevant informasjonsdeling