



Strategiplan for Stavangerregionen Havn IKS 2015-2017

**CLOSE
TO** *people
energy
business
nature*



Vedtatt 30. september 2014





Visjon:

**Stavangerregionen havn skal være
Nord-Europas mest profesjonelle,
hyggelige og attraktive havn**

Overordnet mål:

**Havnene i Stavangerregionen skal tilby effektive,
konkurransedyktige og miljøriktige tjenester.**

Slagordkonsept: close to...

Våre verdier:

Dedikert - Dedicated

Smart - Smart

Trygg - Safe



HVEM

Vi skal ha en gjenkjennelig profil for å markedsføre havnen som nasjonalt og internasjonalt logistikknutepunkt.

Dette innebærer:

A: Å være den foretrukne havn for et mangfold av maritime aktører

- Søke havnesamarbeid som åpner for nye muligheter for et utvidet havnetilbud
- Skape et offensivt og nytenkende tilbud
- Leverer best service i alle ledd – ja mentalitet
- Dyrke et godt omdømme

B: Å ha en felles kommunikasjonsprofil på tvers av alle felt av virksomheten

- Utvikle en visuell profil (evt sammen med andre)
- Særlig fokus på synlighet
- Være tilgjengelig i flere kommunikasjonskanaler
- Informasjon på engelsk

C: Å styrke markedsføringen av havnetilbudet overfor eksisterende kunder og nye aktører

- Forsterke dialogen med viktige kunder
- Målrettet dialog med potensielle nye aktører
- Dyrke nettverk med andre havner – nasjonalt og internasjonalt



HVA

Vi skal ha et bredt spekter av havnerelaterte tjenestetilbud som skaper konkurransekraft for regionens næringsliv.

Dette innebærer:

A: Å være en åpen og inkluderende havn

- Skaffe besøk, ikke bare få
- Utvikle nye tjenestetilbud i hht krav som markedet stiller
- Avklare hvilke tjenestetilbud internasjonale aktører vil ha
- Ha tilgjengelige kailengder i nærhet til leverandørindustrien
- Ha fokus på HMS og sikring

B: Å utvikle en grønn profil mht havnerelaterte tjenester

- Ha miljøet i fokus
- Ha innovative og grønne havnetjenester til internasjonal standard
- Ha et godt og tett samarbeid med regionens næringsliv
- Være miljøbevisste ved innkjøp

C: Å analysere organiseringen av havnene i regionen

- Åpne for en fylkesregional havneallianse
- Øke aktivitet, men dele
- Handlekraft sammen
- Vurdere organisatorisk struktur i konsernet

HVORDAN

Vi skal organisere havneaktiviteten i Stavangerregionen for å fremme effektiv drift, god økonomi og et sunt arbeidsmiljø.

Dette innebærer:

A: Å øke inntektene og ha solid økonomi

- Flere leietakere
- Skaffe arealer til havneaktører
- Øke aktiviteten
- Øke antall havneaktører
- Vurdere prosjekter for egeninntjening til bruk i fremtidige havneinvesteringer
- Ha en god EK og trygg likviditetsandel
- Definere gjeldsgrad for investeringsmuligheter

B: Å ha et sunt arbeidsmiljø

- Ha medarbeidere som er stolte av og lojale mot havnen
- Ha motiverte, nysgjerrige og engasjerte medarbeidere
- Ha medarbeidere som tar ansvar for egen arbeidssituasjon

C: Å ha omstillingsdyktig og fleksible personalressurser

- Kontinuerlig vurdere hensiktsmessig bemanningsstruktur
- Rekruttering med fokus på fagutdanning
- Ha medarbeidere som er godt informerte om arbeidsplassen og aktiviteten
- Tilrettelegge for kompetanseheving
- Stille krav til hverandre
- Holde et høyt faglig nivå i alle ledd

